

Tendências do Mercado de Trabalho para Profissionais de SI



Francisco Ariza Neto

CEUNSP
Nov/2005



Formação Acadêmica

□ Graduação

- Ciências da Computação
 - Unicamp, 1977

□ Pós-Graduação

- MBA Gestão Estratégica Empresarial
 - ESPM, 2000
 - Engenharia de Empreendimentos
 - Transdisciplinaridade de Processos
-

Histórico Profissional

- IBM – 1973
 - Segmentos de Atuação
 - Governo
 - Prodesp, Prodepa (PA)
 - Indústrias de Base e Eletrônica
 - Villares, Evadin
 - Financeiro
 - Comind, BNB (CE), Unibanco
 - Serviços em TI
 - Plena Consultoria, G&P, Stefanini
-

Histórico Profissional ...

□ Unibanco

■ Sistemas Ambientes Distribuídos

- 230 sistemas
- 25 funcionários diretos
- 50 colaboradores indiretos

□ Stefanini IT Solutions

■ Fábrica de Software Vertical Finanças

- Bancos, Financeiras e Seguradoras
 - Ambientes Distribuídos e Mainframe
 - 50 funcionários diretos
-

Atuação Acadêmica

- Pós-Graduação em TI
 - Professor e Coordenador
 - UNIP
 - FIAP
 - FASP
 - Áreas de Interesse
 - Engenharia de Software e Sistemas
 - Processos
 - Gestão do Conhecimento
 - Governança Corporativa e de TI
 - TI Aplicada a Gestão de Negócios
-

Evolução dos Computadores

- 1ª Geração de Coputadores
 - 1950 's – pós 2ª Guerra Mundial
 - Cérebro Eletrônico

 - Evolução
 - Blaise Pascal
 - Turing
 - Babbage
 - Hermann Hollerith
-

Evolução dos Computadores ...

- 2ª Geração de Computadores
 - 1960's
 - Válvulas/ Mono-programação
 - Primeiras linguagens de programação

 - 3ª Geração de Computadores
 - 1970's
 - Circuitos Integrados
 - Multi-programação, SO's multi task
-

Evolução dos Computadores ...

- E não parou mais...
 - Extermínio do conceito de gerações
 - Revolução a cada 180 dias
 - Lembra-se do seu 1º computador?
 - E daquele que você usava ano passado?
 - Redes Locais e Trabalho Colaborativo
 - Internet
 - Celular, Palm, Ipod
 -
-

Evolução do Profissional

□ Antes dos Ambientes Distribuídos

- Os profissionais de SI definiam:
 - Quais sistemas seriam desenvolvidos
 - O que os usuários iriam fazer
 - Como os usuários iriam trabalhar

■ Palavras-chave

Levantamento de Dados

Análise de Sistemas

Projeto e Programação

Implantação e Operação



Evolução do Profissional

□ Após o Advento da Computação Distribuída

■ Os profissionais de SI precisam:

- Compreender o negócio de que participa
- Conhecer o que o cliente necessita
- Focar resultados e produtividade

■ Palavras-chave

Tecnologia

Processos

Terceirização

Projetos



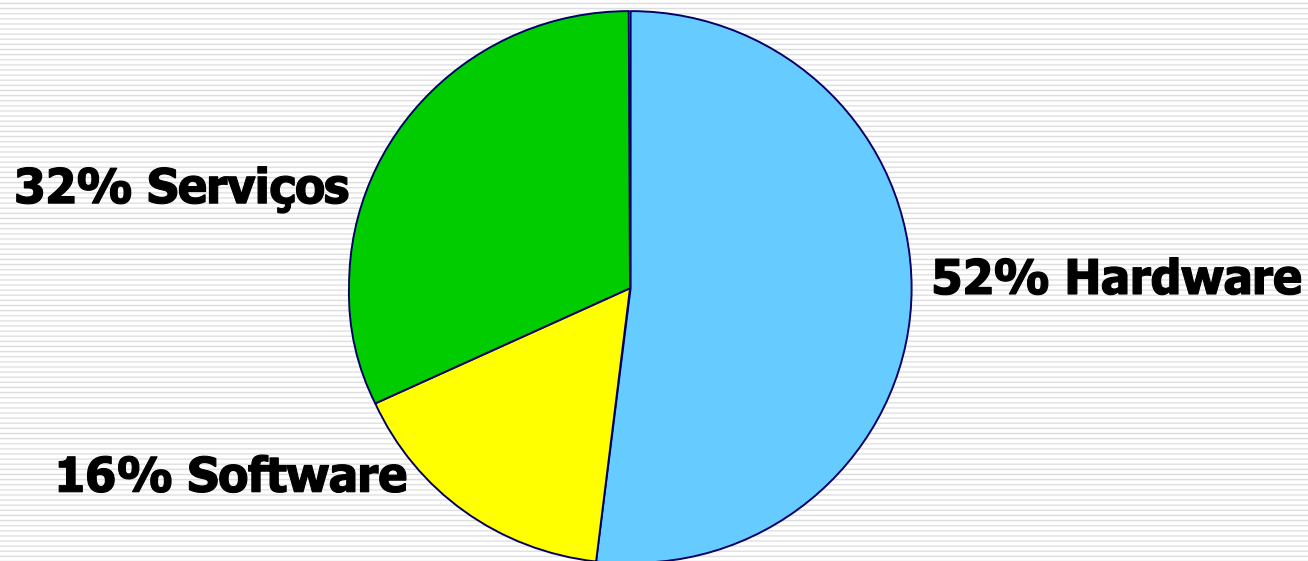
Mercado Nacional de TI

- ❑ 10.000 empresas de TI
- ❑ 300.000 empregos
- ❑ 8º maior mercado consumidor de microcomputadores
- ❑ 80 milhões de telefones
- ❑ 36 celulares para cada grupo de 100 habitantes.



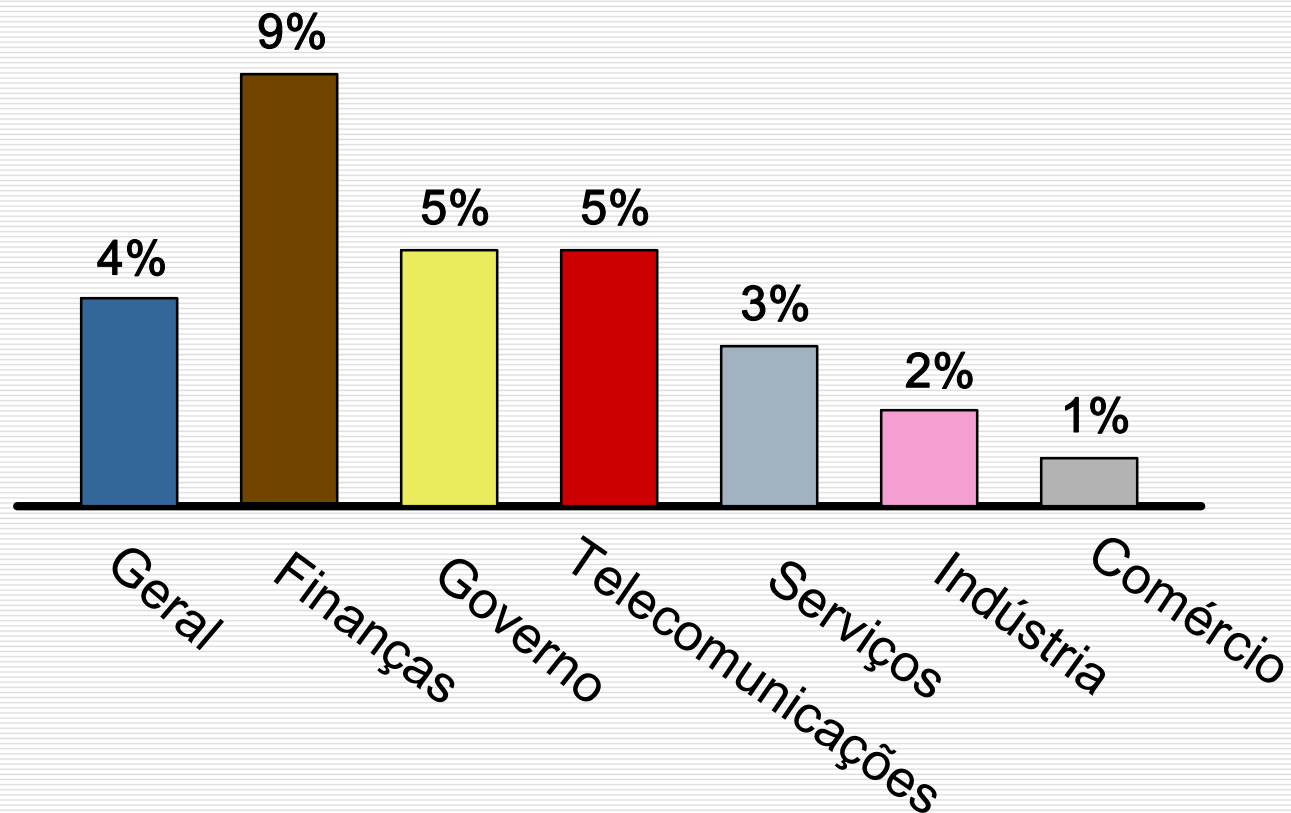
Mercado Nacional de TI

- Receitas = U\$ 11 bilhões
 - 1,8% PIB Nacional



Mercado Nacional de TI ...

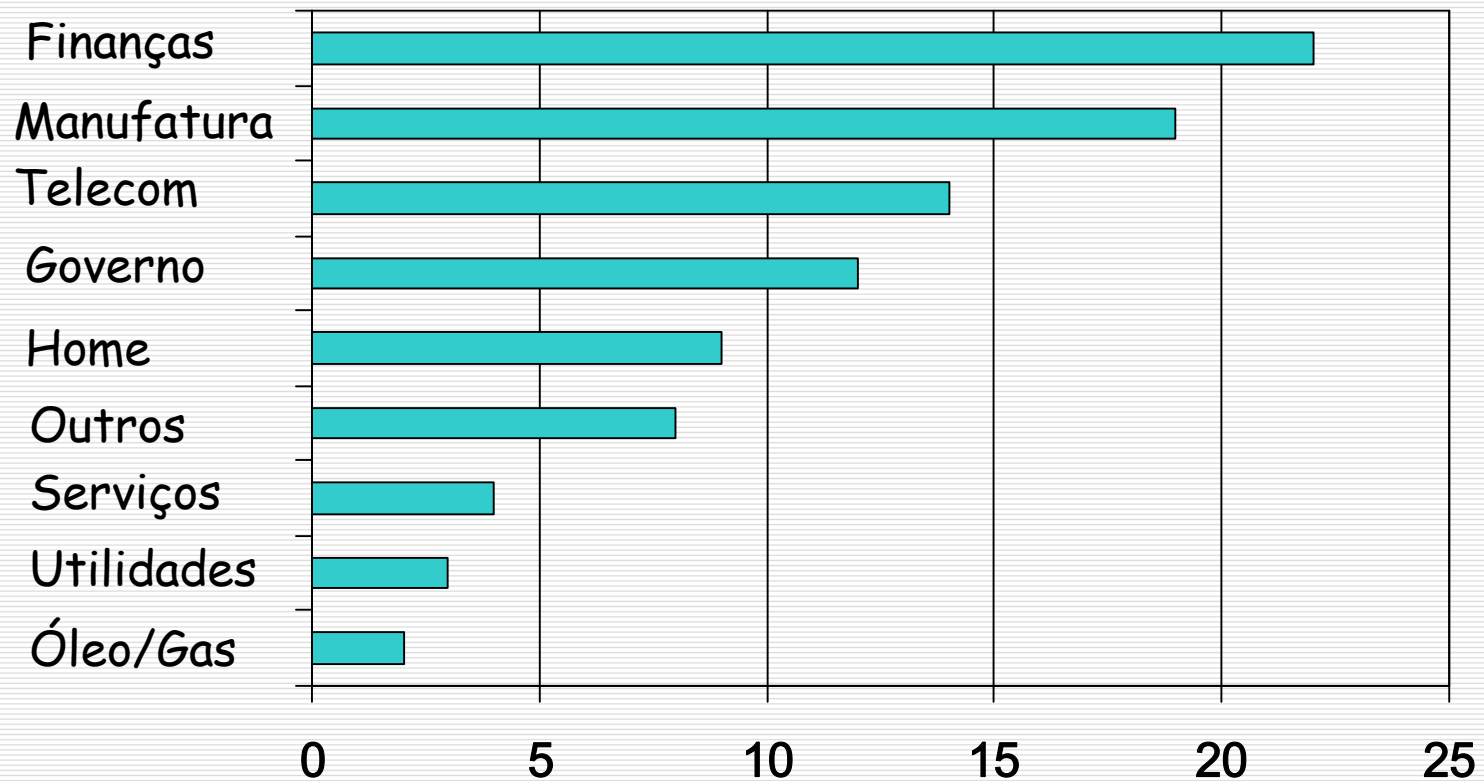
□ Orçamento de TI *versus* faturamento



Fonte: IT Mídia, para Informationweek, 116 empresas, jan/2003

Mercado Nacional de TI ...

□ Receitas - Segmentação Vertical



Fonte: IDC Directions – Nov/02

Mercado Nacional de TI ...

Terceirização

- 08% - Toda a área de TI
- 11% - Outsourcing de aplicativos
- 12% - Outros
 - Manutenção de HW
 - Desenvolvimento de aplicativos, etc.
- 13% - Call Center
- 16% - Gerenciamento da rede
- 30% - Manutenção de redes
- 48% - Nada

Fonte: Yankee Group Brasil, 504 empresas, jan/2003

Mercado Nacional de TI ...

- Tendências/Focos para triênio 2003/2005
 - Redução de custos
 - Maior cobrança por ROI
 - Redução do ciclo de vida dos produtos
 - Valorização do capital intelectual
 - CRM/BI
 - Inovação
 - e_government / e_business
 - Ações para redução das restrições aos negócios
 - SCM

Fonte: Gartner Group, jan/2003

Mercado Nacional de TI ...

- Tendências/Focos para triênio 2003/2005 ...
 - O novo papel de TI e necessidade de alinhamento com os negócios
 - Orçamento de TI sob forte pressão para:
 - redução de gastos e investimentos
 - comprovação de investimentos
 - Constatação sobre projetos e realidade de TI
 - os custos são maiores e os retornos são menores

Fonte: IBM, 126 empresas de grande porte, Brasil, set/2003

Mercado Nacional de TI ...

- Tendências/Focos para triênio 2003/2005 ...
 - Os principais desafios em projetos de TI continuam associados a questões não tecnológicas
 - Custos
 - Concorrência de projetos
 - Envolvimento insuficiente dos usuários
 - Fronteiras departamentais
 - Comunicação ineficaz

Fonte: IBM, 126 empresas de grande porte, Brasil, set/2003

Mercado Nacional de TI ...

- Tendências/Focos para triênio 2003/2005 ...
 - Investimentos em infra-estrutura pressionados por redução de custos e comprovação de investimentos
 - Adiar projetos de investimentos e apoiar o movimento de consolidação de servidores pela pressão em redução de custos
 - Maior parte dos recursos destinados a
 - ERP (upgrades, manutenção da base de dados e crescimento na quantidade de usuários)
 - e-commerce, BI e infra-estrutura

Fonte: IBM, 126 empresas de grande porte, Brasil, set/2003

Mercado Nacional de TI ...

□ Tendências/Focos para triênio 2003/2005 ...

■ Destaques

- Ênfase em projetos de estratégias
- Alinhamento
- Governança Corporativa
- Redução de custos de TI

Fonte: IBM, 126 empresas de grande porte, Brasil, set/2003

Mercado Nacional de TI ...

Prioridades de Investimentos, 2003/2005

- Ferramentas de Segurança
- Portais e desenvolvimento de conteúdo
- Integração entre aplicativos
- Gerenciamento de Storage
- Ferramentas de gerenciamento de redes
- Web Services
- CRM
- Infra-estrutura para processos entre empresas
 - Supply Chain

Fonte: Gartner Group, 700 CIOs de todo o mundo, Computerworld, jan/2003

O Profissional de SI ...

Como atender as
Necessidades
do cliente?



Basta conhecer
O SERVIÇO

O Profissional de SI ...

□ E o que é **O SERVIÇO**?

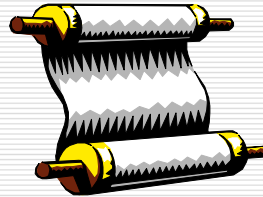
■ Tudo que se utiliza de

Hardware



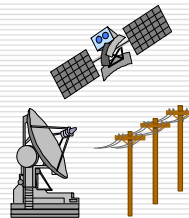
Servidores, micros, discos, fitas, impressoras, etc..

Software



Aplicações, bancos de dados sistemas operacionais, etc...

Comunicações

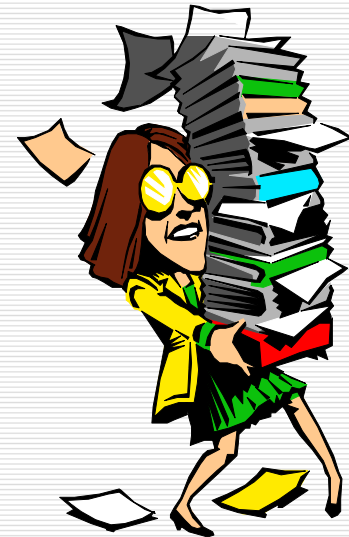


Roteadores, modems, satélite, fibra óptica, switches, etc...

O Profissional de SI ...

Ah, então serviço é só isso?

- Hardwares de rede
- Sistemas Operacionais
- Protocolos
- Pacotes Completo
- Documentação Cliente-Servidor
- Voz e Vídeo
- CRM
- Técnicas de Administração
- Software de Comunicação de Dados
- Bancos de Dados Relacionais e orientados
- Segurança
- Gerenciamento
- Linguagens e Ferramentas de Desenvolvimento
- Aplicações
- ETC., ETC., ETC...



O Profissional de SI deve ser ...



Alguém se habilita?

O Profissional de SI

□ A saída é ...

Trabalhar em equipes



Multidisciplinares

Projetos !!!

Sessão Pipoca!

Gestão de Projetos

O Profissional de SI

- ❑ Constante atualização
 - ❑ Conhecer negócios
 - ❑ Abordagem/gestão de projetos
 - ❑ Especialista com visão generalista
 - ❑ Bom relacionamento interpessoal
 - ❑ Boa comunicação verbal e escrita
 - Segunda língua
 - ❑ Tendência em especialização por mercado
 - financeiro, bancos, utilidades, serviços, etc.
-

O Profissional de SI

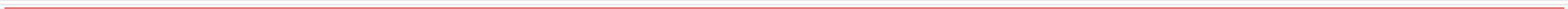
A senha é ...

Aplicar o que conhece para

Transferir conhecimento para

RESULTADOS

Perguntas



Muito Obrigado!

Feliz Futuro!

Francisco Ariza Neto
francisco_ariza@uol.com.br